



РЕПОРТЕР

С ПРАЗДНИКОМ!

Машинист, билетный кассир, бригадир по содержанию путей: «Р» побеседовала со специалистами, от которых зависит бесперебойная работа Белорусской железной дороги



ЧЫГУНАЧНЫ ВАКЗАЛ
CENTRAL RAILWAY STATION

ПУТЕВЫЕ ЗАМЕТКИ



Первый заместитель начальника станции Минск-Пассажирский — начальник вокзала Александр НИКОЛЮК: «В этом году мы внедрили систему звуковой навигации для слабовидящих».

Станция Минск-Пассажирский — главный пассажирский железнодорожный терминал страны. Только за последние полгода через здание вокзала прошло 4 471 900 пассажиров — в международном, межрегиональном и региональном сообщении. На станции работает 523 человека. Накануне Дня железнодорожника наши корреспонденты побеседовали со специалистами, от которых зависит комфортная и безопасная поездка по БЖД.

первый заместитель начальника станции Минск-Пассажирский — начальник вокзала Александр Никольюк. — Проект реализован совместно с Белорусским товариществом инвалидов по зрению.

На железнодорожном вокзале установили около сотни звуковых информаторов навигационной системы «Кроки на тук» и тактильные мнемосхемы с информацией о планировке помещений и расположении ключевых объектов шрифтом Брайля. Звуковые

сигналы и тактильные мнемосхемы информируют о месте их установки. После активации выбранной точки информатор начинает транслировать звуковой сигнал, в направлении которого движется пользователь.

Доброй дороги

Николай Акулов бригадир Минской дистанции пути. Следит за состоянием железнодорожного полотна и безопасностью движения поездов на участке в границах



Наталья ЧУГУНОВА — старший билетный кассир станции Минск-Пассажирский: «Самые главные вопросы к пассажиру — когда и куда. В одно мгновение программа выдает информацию на монитор».

Международные направления БЖД на сегодня — Москва, Санкт-Петербург, Адлер и Калининград

ые информаторы размещены так, чтобы незрячие и слабовидящие пассажиры могли сами добраться

станции Минск-Пассажирский. Он почетный железнодорожник. На железной дороге с 1981 года. Бригада работает при любой погоде — и в лютые морозы, как нынешней зимой, и в изнуряющую жару. В морозы рельсы сушатся, на жару размягчаются. В такие экстремальные погодные условия бригада делает дополнительные объезды и при необходимости выполняет работы для обеспечения беспрепятственного пропуска поездов.

Пока путейцы выполняют плановые работы по ремонту железнодорожного пути, в парке локомотивного депо готовится к рейсу на Могилев

Вокзал начинается с кассы

Благодаря развитию информационных сервисов на Белорусской железной дороге за первую половину этого года пассажиры оформили более 2,2 миллиона электронных билетов. А новые терминалы самообслуживания пассажиров стали удобной альтернативой билетным кассам. Они помогают самостоятельно оформить проездные документы на поезда региональных линий экономкласса и городских линий. Оплатить билет можно банковской картой или наличными. Сейчас на вокзале установлен 21 такой терминал.

Наталья Чугунова — старший билетный кассир станции Минск-Пассажирский. Работает на железной дороге 24 года: начинала проводником пассажирских вагонов, работала ревизором поездов. Смены — по 12 часов. И все это время кассирша моментально и четко находит нужные билеты.

— Самые главные вопросы к пассажиру — когда и куда, — уточняет Наталья Чугунова. — В одно



Николай АКУЛОВ, бригадир Минской дистанции пути: «Работаем и в лютые морозы, и в изнуряющей зной».

мгновение программа выдает информацию на монитор. Мы обязаны зачитать информацию в билете. Молодежь торопится, до конца не дослушали и полетели. А люди старшего поколения внимательно слушают до конца и часто задают вопросы.

Инклюзивное предложение

— В этом году мы внедрили систему звуковой навигации для слабовидящих, — рассказывает

д основных объектов на станции, а мнемосхемы находятся возле главного входа в здание вокзала, выхода из тоннеля со стороны улицы Кирова и на входах в общественные уборные.

Принцип действия аппаратно-программного комплекса таков: на подходе к вокзалу незрячий пассажир активирует на смартфоне специальное мобильное приложение, которое отображает перечень ближайших автоматических звуковых информаторов с подробным опи-



Машинист поезда Виктор ГРИГОРОВИЧ: «Новый дизель-поезд ДПЗ доставит пассажиров с комфортом и быстро — развивает скорость до 140 километров в час».

Илья КРАСОВСКИЙ
ikras@sb.by