

ПОДАРОК К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ПРАЗДНИКУ

У железнодорожников новоселье



Символический ключ от реконструированного здания Линейного центра транспортного обслуживания «Молодечно» получили его работники накануне своего профессионального праздника. **4 стр.**

Наталья Шибут, агент коммерческий по транспортному обслуживанию, как и ее коллеги, рада этому событию.

Фото: Алексей ПЛОТКО.

У железнодорожников новоселье

Начало на 1-й стр.

День железнодорожника отмечается в нашей стране в первое воскресенье августа. Накануне, 29 июля, состоялась торжественная церемония открытия здания Линейного центра транспортного обслуживания «Молодечно», который является структурным подразделением железнодорожной станции Молодечно УП «Минское отделение Белорусской железной дороги». Центр был создан в июле 2019 года для совершенствования транспортного обслуживания клиентов при организации грузовых перевозок и размещался в здании пригородных касс.

— На Белорусской железной дороге 35 таких центров. У каждого из них своя специфика, но задача общая — обеспечить доступность, оперативность, комплексность, высокое качество транспортного сервиса на железной дороге, — отметил в своем выступлении первый заместитель начальника Белорусской железной дороги Пётр Дулуб.

Вместе с заместителем председателя Молодечненского райисполкома Павлом Губко, начальником Минского отделения Белорусской железной дороги Александром Хорошевичем, генеральным директором ОАО «Дорстроймонтажтрест» Алексеем Малиновским Пётр Дулуб перерезал символическую красную ленточку. На торжестве присутствовали руководители и сотрудники структурных подразделений станции Молодечно, представители СМИ. Экскурсию по реконструированному зданию провел заместитель начальника станции Молодечно, начальник Линейного центра транспортного обслуживания Алексей Шкода.

Внушительное двухэтажное здание ЛЦТО гармонично вписалось в концепцию вокзального комплекса. Внутри оно очень современное, выполненное в фирменном стиле и цветовой гамме Белорусской железной дороги, оснащенное мощной техникой. Здесь размещены клиентская и операционная залы, помещение для специалистов по работе с клиентами и комната переговоров, залы для совещаний и лекций, санитарно-бытовые и подсобные помещения. В уютном холле установлен информацион-



Красную ленточку разрезали Алексей Малиновский, Павел Губко, Пётр Дулуб, Александр Хорошевич.

ный стенд о предоставляемых услугах. Предусмотрено рабочее место — персональный компьютер с выходом в интернет и доступом через электронный ключ к автоматизированным системам БелЖД. К слову сказать, 30 процентов клиентов используют возможность самостоятельного оформления документов.

Алексей Шкода рассказал, что сегодня в регион обслуживания ЛЦТО входит 12 станций, к концу года планируется добавить ещё пять. В настоящее время заключены 344 постоянных договора на комплексное транспортное обслуживание. Среди основных клиентов такие предприятия, как «Белвторчермет», «Электромеханический завод», «Молодечножелезобетон», «Молодечно-операционная», «Управляющая компания холдинга «Забудова», Молодечненский лесхоз и другие.

— Обновленное здание центра позволит нам значительно улучшить качество оказываемых услуг, ускорить взаимо-

действие перевозчика и грузоподателя, — отметил Алексей Леонидович. — Если раньше для заключения договора клиенту приходилось посетить несколько инстанций, то теперь кроме ЛЦТО никуда идти не нужно, наши специалисты окажут полный спектр услуг.

«Линейный центр обслуживает 38 сотрудников. Немало молодежи, у которой есть возможность карьерного роста.

— Мы очень ждали этого события, и вот сегодня у нас первый рабочий день на новом месте. Мне здесь очень нравится! Буду осваиваться и наслаждаться работой! — поделилась Елена Оленевич, агент коммерческий по транспортному обслуживанию.

Эмоции Елены в этот день разделяли все коллеги. Новоселье — достойный подарок к профессиональному празднику, стимул для ещё более успешной работы.

Анжелика КРУПЕНЬКОВА.
Фото: Алексей ПЛОТКО.



Начальник Линейного центра транспортного обслуживания «Молодечно» Алексей Шкода.



Приемсдатчики груза и багажа довольны новыми условиями работы.



В холле для клиентов предусмотрены рабочие места с выходом в интернет.