

Дорога в радость

Динамично совершенствовать сервис и создавать необходимый комфорт. Именно такой подход — залог экономической эффективности и коммерческого успеха. Сегодня Белорусская железная дорога повышает стандарты качества обслуживания. И если речь идет о длительной поездке, ощутить радость путешествия вместо усталости пассажирам помогает добросовестный труд специалистов БелЖД.



линий — никаких препятствий для оплаты товаров и услуг с помощью банковских карт.

К слову, комфорт пассажиров фирменного поезда № 2/1 «Беларусь» обеспечивают и молодежные поездные бригады, в составе которых много активистов ОО «БРСМ». Молодые люди часто становятся победителями и призерами производственных и творческих соревнований.

Возвращаясь к новинкам сервиса... Пассажиры реагируют на них положительно, ведь эти услуги многое упрощают. А чтобы получить более развернутую картину отзывов, с прошлого года в вагонах поездов размещены QR-коды со ссылкой на онлайн-анкетирование.

Так что каждый волен высказаться, оставив свое мнение.

— Очевидно, что важный элемент высокого качества сервиса и обеспечения безопасности поездок на железнодорожном транспорте — современный подвижной состав, — акцентирует Вадим Степанович. — Так что в перечне наших обязательных задач дальнейшая модернизация пассажирских вагонов. Также особое внимание — служебному этикету и повышению уровня культуры обслуживания пассажиров.

Ольга БОРОВИКОВА.

Фото из архива предприятия. УНП 100016951



Церемония вручения премии Правительства за достижения в области качества 2022 года. Начальник Минского вагонного участка Вадим Авраменко, заместитель Премьер-министра Петр Пархомчик, заместитель начальника УП «Минское отделение Белорусской железной дороги» — главный инженер Алексей Шилов.

ФОТО АЛЕКСАНДРА КУШНЕРА.



многим зависит от высококвалифицированных специалистов. Потому большое внимание уделяется вопросам обучения персонала.

Сегодня Минский вагонный участок обслуживает поезда международных, межрегиональных и региональных линий, обеспечивает перевозку пассажиров более чем по 15 маршрутам. Ежегодно на высоком уровне осуществляется движение составов на Международный фестиваль искусств «Славянский базар в Витебске».

Чтобы качество сервиса становилось выше, внедрены услуги бесплатного доступа в интернет через Wi-Fi в вагонах фирменного поезда международных линий № 2/1 «Беларусь» сообщением Минск — Москва.

Появилась возможность предварительной дистанционной оплаты за пользование постельным бельем при помощи мобильного приложения «БЧ. Мой поезд» и на сайте www.pass.rw.by. В поездах международных

В этом году Минский вагонный участок УП «Минское отделение Белорусской железной дороги» в очередной, уже шестой раз подтвердил высокий статус лауреата премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.

— На протяжении 20 лет предприятие демонстрирует приверженность главным ценностям: профессионализму, высокой ответственности, инициативе, честности и уважению, — отмечает **начальник Минского вагонного участка Вадим Авраменко**. — Наши приоритетные задачи — осуществление своевременных и качественных пассажирских перевозок, повышение культуры обслуживания, ремонт и содержание в исправном состоянии пассажирских вагонов, а главный общий результат — безопасное и бесперебойное движение поездов.

Мы работаем, основываясь на опыте и новых возможностях, чтобы повысить конкурентоспособность пассажирских перевозок, укрепить имидж Белорусской железной дороги, престиж профессии проводника, внедрять собственные инновации в сфере обслуживания через высокий уровень профессионального мастерства и коммуникабельности персонала, который непосредственно общается с пассажирами.

Ключевым стратегическим ориентиром остается создание предприятия, где все нацелено на потребителя — от бизнес-процессов до структуры и системы управления. Безусловно, дальнейшее развитие во