

# ПОЛИТИКА

## в области качества

УП «Минское отделение Белорусской железной дороги»

### МИССИЯ:

*«Мы – современное предприятие, обеспечивающее формирование условий для устойчивого социально-экономического развития страны. Мы стремимся к возрастанию мобильности населения и оптимизации товародвижения».*

### СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ:

*Совершенствование качества предоставляемых услуг, расширение рынков сбыта при безусловном обеспечении безопасности и за счет этого получение стабильной прибыли, достаточной для устойчивого роста и развития отделения железной дороги, и улучшения благосостояния его сотрудников.*

### ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:

- систематическим изучением внешних и внутренних факторов, влияющих на организационную среду и ее совершенствование;
- систематическим определением рисков бизнеса, выполнением мероприятий по минимизации рисков на основе сбора и обработки информации;
- постоянным совершенствованием систем менеджмента качества;
- анализом и учетом удовлетворенности потребителей, удовлетворением их запросов и ожиданий;
- обеспечением качества предоставляемых услуг на современном техническом и информационном уровне в соответствии с пожеланиями потребителей, лучшими отечественными и зарубежными аналогами;
- использованием новейших технологий по оказанию услуг, не наносящих ущерб окружающей среде;
- непрерывным повышением квалификации персонала, созданием комфортных условий, творческой атмосферы в коллективе;
- объединением персонала в единую команду, где каждый понимает важность собственного вклада и ответственность за результат своей деятельности;
- демонстрацией руководителями своим личным примером приверженности качеству, коммуникации с потребителями предоставляемых услуг.

Руководство УП «Минское отделение Белорусской железной дороги» принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества, обеспечению соответствия предоставляемых услуг установленным требованиям, постоянному повышению результативности систем менеджмента качества и призывает каждого сотрудника отделения железной дороги принимать активное участие в ее реализации.

Начальник УП «Минское отделение  
Белорусской железной дороги»  
«27» января 2023



А.А.Хорошевич

## Наша миссия:

*«МЫ – современное предприятие, обеспечивающее формирование условий для устойчивого социально-экономического развития страны. МЫ стремимся к возрастанию мобильности населения и оптимизации товародвижения».*

## Наше видение:

*«Завоевание лидирующих позиций в нашем сегменте рынка через максимальное и всестороннее удовлетворение требований и пожеланий потребителей при безопасном выполнении работ».*