



Пояснять приезжим топонимические расхождения не раз приходилось Оксане Гамовой — билетному кассиру станции Пуховичи. Она родилась и выросла в Марьиной Горке. По ее опыту, чаще всего «попадают не туда» родители солдат-срочников, которые направляются на присягу в воинскую часть, что базируется неподалеку. Сойдут на станции, потопчутся на месте и с растерянными лицами бегут к окошку кассы: «Нам надо в Марьину Горку, как отсюда до нее доехать?» И Оксана терпеливо отвечает: «Так вы уже приехали!»

На вопрос, почему названия не совпадают, кассир, как правило, рассказывает одну из самых известных версий. Во времена Российской империи, когда здесь прокладывали ветку Либаво-Роменской железной дороги, местный помещик добился, чтобы она прошла именно через его поместье, а не через местечко Пуховичи (нынче агрогородок в нескольких километрах от Марьиной Горки). И для сокрытия этой хитрости станцию называли Пуховичи.

— Есть какое-то особое удовлетворение, когда помогаешь человеку сориентироваться, — рассказывает Оксана Владимировна. — Видишь, как растерянность на лице сменяется спокойствием и улыбкой, и у самой на душе становится легко и приятно.

За окошком железнодорожной кассы она уже 18-й год и убеждена, что выдавать проездные документы — дело совсем нескудное:

— У меня каждый день не похож на другой! Особенно если люди едут далеко.

Подбирать маршрут на поезда дальнего следования — самая любимая служебная функция. Нужно кому-то, к примеру, добраться в Архангельск, Сыктывкар или Алматы — находит такой, где наименьшее количество пересадок и по деньгам не накладно. При выборе места в вагоне обязательно интересуется предпочтениями. Практика показывает: то, что нравится одному, совсем не подходит другому.

— У меня был один постоянный пассажир, который регулярно ездил в Киев, — вспоминает Оксана. — Ему нравилось то, чего большинство людей обычно избегает, — верхнее место возле туалета. Знаете, как он это объяснял? Говорил, пока до тамбура дойдешь, пятьдесят ног в плацкарте брюками повытираешь!

Должность билетного кассира Гамова считает очень ответственной:

— Часто первый человек, которого встречает приезжий, — тот, кто за окошком кассы. По общению со мной и качеству услуги у него сформируется впечатление и о станции, и о Марьиной Горке, и о районе в целом. Мне хочется, чтобы наша земля была брендом гостеприимства.

Тем более станция Пуховичи скоро отметит 150-летний юбилей. Ежедневно через нее проходит более 35 пар грузовых и пассажирских поездов. В день оформляется около полутора тысяч проездных документов.

Оксана Гамова верит в передачу профессионального опыта через поколения:

— Я получила образование в сфере торговли, 14 лет там отработала. Но когда устроилась на железнодорожную станцию, почувствовала себя на удивление комфортно. Как будто уже когда-то трудилась здесь. А ведь мои бабушка и дедушка, жившие в России, более 40 лет работали на железной дороге. Бабушка — обходчиком с 14 лет, а потом проводником. Дедушка — машинистом грузового поезда. Оба любили свое дело. Видимо, и мне это передалось.