

ИНТЕРЕСНО ТАМ, ГДЕ СЛОЖНО



Каждый руководитель должен уметь выстраивать эффективное взаимодействие в коллективе, быстро принимать решения в нестандартных ситуациях. Нет ничего невозможного, уверена заместитель начальника вокзала станции Минск-Пассажирский Кристина Гурло – призёр конкурса «Лучший молодой руководитель», впервые проводившегося в нынешнем году на стальной магистрали. Это ее жизненное и профессиональное кредо.



Кристина Гурло:

Я и экскурсии по вокзальному комплексу провожу. Впервые это было пару лет назад. Со временем у меня стало получаться заинтересовать слушателей. Такие встречи у нас проходят несколько раз в месяц.

Для активной и творческой девушки нет невыполнимых задач. Своих карьерных высот она достигала постоянной работой над собой, освоением современных технологий и получением новых знаний. О профессиональном пути Кристина Гурло рассказывает так:

— В 2008-м поступила в Оршанский государственный колледж железнодорожного транспорта на специальность «Организация перевозок и управление движением». Я — единственный железнодорожник в семье. Решила попробовать себя на этой стезе. Тогда был очень высокий проходной балл, но у меня все получилось. После окончания учебы по распределению работала на станции Минск-Пассажирский билетным кассиром. Параллельно училась заочно в БелГУТе по той же специальности, что и в колледже. Затем была переведена оператором при дежурном по железнодорожной станции, трудилась и дежурным по парку железнодорожной станции. Когда в 2018-м получила

диплом, мне предложили должность заместителя начальника вокзала.

Наша героиня подмечает, что работа билетного кассира и замначальника — это живое дело. Здесь непосредственное взаимодействие с людьми.

— Особенно мне по душе организация различных мероприятий, начиная от построения планов на бумаге и заканчивая живым общением с пассажирами и подчиненными. Порой это даже сложно, но интересно, — признается собеседница. — На вокзале всегда очень оживленно, и мне нравится эта суета. Постоянно на ногах: что-то решать, кому-то помочь. Кроме того, у пассажиров возникает множество совершенно разных вопросов. И мы всегда досконально разбираемся в спорной ситуации.

На территории вокзального комплекса установлены 18 терминалов самообслуживания для реализации проездных документов на поезда городских и региональных линий экономкласса, но некоторые отпавляющиеся в путь все равно

идут в кассу, обращает внимание Кристина Гурло:

— Предполагая сложности, думают, что не справятся. Во-первых, это далеко не так, а во-вторых, колоссальная экономия времени, ведь буквально за минуту можно приобрести проездной документ самостоятельно. Одна из наших задач сейчас и состоит в том, чтобы научить людей пользоваться терминалами, показать все положительные стороны такого способа.

В разговоре о конкурсе «Лучший молодой руководитель» наша героиня признается, что согласилась на участие сразу, но было непросто:

— Даже не надеялась дойти до финала. В июле прошел первый этап, на котором требовалось подготовить презентацию о себе, рассказать о достижениях и успехах. Затем следовало предоставить авторский проект по совершенствованию работы в сфере своей деятельности. Я как раз параллельно поступала на вторую ступень высшего образования в БелГУТ. Моя сфера интересов — создание транспортно-пересадоч-

ного узла на станции Минск-Пассажирский. В целом это — развитие вокзального комплекса. Такую тематику и решила использовать в авторской работе. Все хорошо получилось, и я прошла в финал, где была единственной девушкой. Заняла второе место.

Сейчас в планах Кристины Гурло — закончить вторую ступень высшего образования, пройти курсы повышения квалификации в Институте бизнеса БГУ по современному методам управления персоналом. Такая возможность ей предоставлена в качестве приза финалисту конкурса.

Отметим, что Белорусская железная дорога уделяет большое внимание кадровой политике. Сегодня стальной магистрали в первую очередь нужны специалисты, не только обладающие высоким уровнем знаний, но и болеющие за общее дело.