

Из центра – в добрый путь!



Новое здание линейного центра транспортного обслуживания «Молодечно» открылось на минувшей неделе на железнодорожной станции Молодечно.

В торжественном мероприятии приняли участие первый заместитель начальника Белорусской железной дороги Петр Дулуб, заместитель председателя Молодечненского райисполкома Павел Губко, начальник Минского отделения белорусской магистрали Александр Хорошевич, генеральный директор ОАО «Дорстроймонтажтрест» Алексей Малиновский.

Линейный центр транспортного обслуживания на станции был создан в 2019 году с целью совершенствования транспортного обслуживания клиентов при организации грузовых перевозок. До переезда он размещался в здании пригородных касс на станции Молодечно.

Окончание.
Начало на стр. 1

Во время торжественной церемонии открытия линейного центра символический ключ от нового здания получили его работники. Как отметил первый заместитель начальника Белорусской железной дороги Петр Дулуб, обновленный центр – это настоящий подарок ко Дню железнодорожника:

– По всей стране на железной дороге уже действуют 35 таких объектов, которые соединены общей сетью и обеспечивают работу магистрали. У каждого центра – своя специфика, но общая задача – обеспечить потребности грузоотправителей и создать условия, при которых они станут нашими постоянными клиентами. Для этого проводится целенаправленная деятельность по повышению качества обслуживания. ЛЦТО «Молодечно» обслуживает 13 станций. Это достаточно большой участок. Кроме того, мы стремимся делать ставку на высокотехнологичность, конкурентоспособность и, конечно же, клиентоориентированность.

К слову сказать, с начала года ЛЦТО «Молодечно» заключено 334 договора на комплексное транспортное обслуживание. За 6 месяцев погрузки грузов составила 5782 вагона (за 2020-й – 6818), выгрузка – 6193 (7004).

Генподрядчиком реконструкции здания, в котором разместился центр, с начала года стало ОАО «Дорстроймонтажтрест». По словам генерального директора Алексея Малиновского, белорусская магистраль является одним из основных заказчиков предприятия. Поэтому у железнодорожников и строителей имеется замечательный опыт сотрудничества. Обновленное здание вписывается в концепцию архитектурного облика молодеченского вокзала. Интерьер ЛЦТО выполнен в фирменном стиле белорусской магистрали.

Без железной дороги невозможно развитие экономики страны, отметил представля-



Из центра – в добрый путь!

ший местную власть заместитель председателя Молодеченского райисполкома Павел Губко, поздравивший всех присутствующих с открытием этого современного центра.

Экскурсию по новому объекту провел заместитель начальника станции – начальник ЛЦТО «Молодечно» Алексей Шкода. В центре созданы современные условия труда, что позволяет повысить качество предоставляемых услуг и организовать максимально комфортную обстановку для клиентов и деловых партнеров белорусской магистрали. В новом здании размещены клиентская и операционный зал, помещение для специалистов по работе с клиентами, комната переговоров, зал для лекций и совещаний.

В клиентской установлен информационный стенд, благодаря которому посетители могут получить широкий спектр необходимой информации о центре и предоставляемых ус-



лугах, в том числе о железнодорожных, мультимодальных и контейнерных перевозках. Здесь также предусмотрено

В регион обслуживания ЛЦТО «Молодечно» входят станции Молодечно, Каледино, Уша, Олехновичи, Пруды, Полочаны, Воложин, Радошковичи, Дубравы, Вилейка, Богданов, Будслав, Княгинин.



рабочее место для клиента – персональный компьютер, информационное обеспечение с доступом к таким автоматизированным системам, как «Месплан» и «Электронная перевозка», с выходом в интернет. По словам Алексея Шкоды, функциональное размещение специалистов позволяет реализовать два важных принципа взаимодействия с грузовладельцем – работа в «одно окно» и перевозка груза из точки А в точку Б с участием различных видов транспорта.

Отвечая на вопросы журналистов, начальник Минского отделения белорусской магистрали Александр Хорошевич отметил, что железная доро-

га как динамично развивающееся предприятие ставит перед собой цель постоянно внедрять в работу самые новейшие технологии. Безусловно, необходимо, по его словам, и дальше систематизировать процесс обслуживания клиентов в сфере грузоперевозок:

– В первую очередь в своей работе в целом мы стремимся привлекать как можно больше новых клиентов. Они же ориентируются на качество, доступность и приемлемую цену оказываемых услуг. Уверен: такие центры все это могут предложить.

Константин БАКУН, «ТВ»