

Новый год для белорусов один из самых любимых праздников. Еще бы, ведь это единственная ночь в году, когда можно шуметь и веселиться до утра, не стесняясь поздравлять даже незнакомых людей.

Представителям некоторых профессий приходится работать независимо от того, какой день в праздничном календаре. Кто же эти люди?

Мы побывали на вокзале станции Молодечно и поинтересовались у работников, каково это — работать с 31 декабря на 1 января.



Наталья Рогова.

# Дайте билет, но... не знаю куда

За 17 лет работы кассир билетный 6-го разряда Наталья Рогова уже десять раз дежурила в новогоднюю ночь. В этом году она снова заступит на дежурство.

Наталья из династии железнодорожников, общий трудовой стаж которой более 200 лет.

— В нашей семье хранится районная газета 1950-х годов с фотографией моего деда по папиной линии Павла Дмитриевича Рогова, с которого всё и началось, — рассказывает Наталья Владимировна. — В свое время он с женой приехал в Беларусь из российского города Владимира. Вместе восстанавливали станцию Молодечно, жили в вагончиках и ждали, пока для железнодорожников построят жильё.

Сама Наталья начинала трудовой путь на молодечненском заводе «Электромодуль», затем работала в торговле, но всегда мечтала о железной дороге.

— Работать на вокзале — очень ответственно и непросто, но это, как и ночные смены, никогда меня не пугало, — замечает кассир. — Сложнее всего привыкала к общению с пассажирами. Если мою теперешнюю работу сравнить с торговлей и покупателями, то в магазине люди знают, за чем пришли. Предлагай товар — и всё. А вот пассажиры порой не понимают, куда едут. Тогда начинают объяснять, что им, к примеру, нужна пятая станция в направлении Сморгони. Поэтому кассирам приходится держать в голове множество маршрутов. У нас в целом большой

поток информации. Поначалу особенно непросто было оформлять билеты в Европу, потому что все данные нужно писать на английском языке.

Как кассир 6-го разряда Наталья отправляет пассажиров и на поездах дальнего следования. Новогодние ночи не исключение.

— Самый дальний маршрут моих пассажиров был в Тюмень, — продолжает она. — В целом очень часто приходится учитывать пожелания людей. Одни хотят попутно посетить тот или иной город, другие не желают терять время в пути и спешат прибыть в нужный им срок. Больше всего люблю продавать билеты в Санкт-Петербург, потому что самой очень нравится этот город. Мы с мужем тоже с удовольствием путешествуем на поездах. Запросто можем купить билеты в Сургут — знаете, какой красивый Север?!

Наталья замечает, что в новогоднюю ночь на молодечненском вокзале праздник, конечно, ощущается.

— Обязательно придут хоть один Дед Мороз со Снегурочкой! — улыбается она. — Да и просто люди не скупятся на поздравления. Многие пассажиры с различной праздничной атрибутикой — короной или свечами ушками на голове, с яркими огоньками и разноцветным дождиком. Как-то приходилось обилечивать Снегурочку. Она купила два билета, вероятно, для Деда Мороза тоже, но его увидеть так и не удалось. Первого января к первой электричке, которая в 4.04 отправляется на Минск, обычно собирается немало пасса-

жиров. Ведь многие ездят туда на работу, несмотря на то, что этот день в календаре считается выходным. А была ситуация, когда пассажир купил билет в Гудогай, но в поезде выяснилось, что ему нужно в Лиду. Об этом сообщили разъездные кассиры. Мужчина так и встречал Новый год в другом городе.



Татьяна Барановская.

## Не проспите свой поезд

Дежурный помощник начальника вокзала Татьяна Барановская сбилась со счета, сколько раз за 32 года трудовое стажа ей приходилось работать в новогоднюю ночь. Вечером 31 декабря она снова заступит на дежурство.

— Я и сама на работу устроилась за три недели до Нового года, — улыбается Татьяна Анатольевна. — Начинала приемосдатчиком груза и багажа, потом принимала выручку от билетных кассиров. И уже более десяти лет я дежурный помощник начальника вокзала.

Татьяна окончила Оршанский техникум железнодорожного транспорта.

— В выборе профессии даже не сомневалась, он был у меня интуитивным, — говорит она. — Просто знала, что буду железнодорожником, хотя с этой сферой никто из родных не связан.

Зато в семье Барановских давно привыкли к ночным сменам, в том числе в новогоднюю ночь. Муж Татьяны до выхода на пенсию служил в Молодечненском отделе внутренних дел на транспорте, а их сын работает на местной станции скорой помощи. Кстати, в этой семье трое детей.

— Мне нравится работать в новогоднюю ночь, — с абсолютным спокойствием утверждает Татьяна Анатольевна. — Потом же выходные, и можно будет побыть с семьей. Де-

журства на вокзале складываются по-разному. Случается, что нет ни единого пассажира. А иной раз их приходится будить в зале ожидания. Они, бывает, засыпают в ожидании своего поезда. Нередко на вокзал приходят жители нашего города за колоритными фото, потому что каждый год мы стараемся организовать интересные фотозоны. Но отсидеться в новогоднюю ночь в любом случае не удастся. Как дежурный помощник, я должна следить за порядком и в здании вокзала, и на прилегающей территории. Это ведь зона повышенной опасности. На вокзале всегда дежурят медики и правоохранители.

Татьяна также рассказала о том, что в новогоднюю ночь пассажиров поздравляют с праздником по громкой связи. Многие работники вокзала еще и конфеты с собой берут, чтобы порадовать их сладостями.

— Однажды Дед Мороз с гармошкой пришел! — вспоминает дежурный помощник. — Но ничего экстраординарного, на мой взгляд, у нас не случилось. И это главное!

Татьяна уверяет, что не стоит переживать, если кого-то не встретили с поезда или не проводили в дорогу. Именно она первой встречает пассажирские и пригородные поезда, которые прибывают на станцию Молодечно, и последней провожает их. И у нее всегда есть добрые слова для пассажиров.

Текст и фото:  
Ирина РАБУШКО.