



ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ПассажиРОВ

в поездах международных линий

Настоящие Правила применяются при проезде пассажиров в поездах международного сообщения между государствами-участниками Содружества Независимых Государств, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики.

1. При проезде в поездах пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок и настоящие Правила.

2. Работники железных дорог следования поезда должны обеспечивать безопасность пассажиров, создавать им необходимые удобства, обслуживать их в пути следования, быть вежливыми и предупредительными в обращении к ним и одновременно требовать от них выполнения действующих на железных дорогах правил.

3. Проводники пассажирских вагонов обязаны:

3.1. Выдавать пассажирам постельные принадлежности за установленную плату или без взимания платы, если стоимость постельных принадлежностей включена в стоимость поезда. При возможности, по желанию пассажира, производить замену использованного постельного белья за установленную плату.

Застилать постель инвалидам, больным, пассажирам преклонного возраста и пассажирам с малолетними детьми. Собрать постельные принадлежности у пассажиров (не ранее чем за 30 минут) до прибытия пассажира на станцию назначения.

3.2. Обеспечить хранение проездных документов пассажиров в пути следования и возврат их пассажирам (не ранее чем за 30 минут) до прибытия на станцию их назначения.

3.3. Информировать пассажиров (не позднее чем за 30 минут) о подходе поезда к станциям их назначения.

3.4. В вагонах со спальными местами предлагать пассажирам чай, кофе и кондитерские изделия за установленную плату не менее трех раз в сутки.

3.5. Обеспечивать содержание вагонов в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии, производить своевременную и качественную уборку салонов вагонов, туалетов, мусоросборников.

3.6. Содержать открытыми в вагоне два туалета на всем пути следования за исключением санитарных зон и на станциях, где предусмотрена стоянка согласно расписанию.

3.7. Оказывать содействие в предоставлении первой медицинской помощи.

3.8. Заблаговременно информировать пассажиров о предстоящем прохождении пограничного и таможенного контроля.

4. В целях контроля обслуживания пассажиров начальник поезда обязан периодически производить обход вагонов.

5. Пассажир имеет право:

5.1. Перейти в пути следования в вагон высшего класса или высшей категории при наличии в нем свободных мест и при уплате разницы стоимости проезда.

5.2. Сделать один раз в пути следования остановку с продлением срока действия билета в одном пункте не более чем на 10 суток с обязательным предъявлением проездных документов для отметки об этом у администрации станции (вокзала) в течение 3 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым он следовал.

5.3. Провозить бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет без занятия отдельного места. При следовании с пассажиром более одного ребенка в возрасте до 5 лет или одного ребенка до 5 лет с занятием отдельного места, а также на каждого ребенка от 5 до 10 лет, приобретаются детские проездные документы.

5.4. Провозить бесплатно ручную кладь весом 36 кг, размер которой по сумме трех измерений не превышает 200 см, на специально отведенных для этого местах.

5.5. В счет установленной нормы ручной клади провозить электронную, бытовую, видео- и аудиотехнику, если ее размер по сумме трех измерений не превышает 200 см.

В счет установленной нормы провоза ручной клади провозить при себе в разобранном и упакованном виде не более одного велосипеда без мотора, если он по своим размерам может быть помещен на местах,

предназначенных для размещения ручной клади.

Сверх установленной нормы провозить складные детские и инвалидные коляски, если ребенок или инвалид, для которых предназначены коляски, следуют в поезде.

5.6. Сделать письменную запись в Книге отзывов и предложений, которая находится у начальника поезда (проводника беспересадочного вагона) и предоставляется по первому требованию.

5.7. Курить в вагоне только в установленных местах.

5.8. В случае непродолжительной стоянки при наличии проездного документа на данный поезд, если пассажир не может произвести посадку в указанный в проездном документе вагон, осуществлять посадку в любой вагон с дальнейшим переходом на свое место.

5.9. Получать информацию о перечне предоставляемых услуг, их стоимости, расписании следования поезда.

6. В поезде запрещается:

6.1. Находиться в пути следования в вагоне без проездного документа и документов, которые подтверждают право на льготный проезд.

6.2. Проезжать на подножках и крышах вагонов, производить посадку и высадку на ходу поезда. Самовольно пользоваться стоп-кранами для задержки поезда.

6.3. Загромождать ручную кладью тамбуры и коридоры вагона, проходы в купе.

6.4. Курить в неустановленных местах и применять открытый огонь.

6.5. Выбрасывать мусор из окон и дверей вагонов, сорить в купе, коридорах и тамбурах вагонов.

6.6. Повредить внутреннее вагонное оборудование, постельные принадлежности и стекла вагонов.

6.7. Провозить животных, кроме комнатных (собак, кошек, птиц и др.). Провоз комнатных животных разрешается при условии соблюдения требований международных правил.

6.8. Провозить оружие и боеприпасы (кроме оформленного установленном порядком служебного или охотничьего оружия), спирт, бензин, керосин, ацетон и другие огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, зловонные, наркотические и другие опасные вещества.

6.9. Создавать препятствия для работы поездной бригады, работников поездного, таможенного, пограничного и других установленных видов контроля.

6.10. Нарушать общественный порядок.

7. Лица, виновные в несоблюдении на железнодорожном транспорте правил поезда, общественного порядка, противопожарной безопасности привлекаются к административной ответственности согласно законодательству страны обнаружения нарушения.

8. В случае утери, порчи инвентаря пассажиром с него взывается стоимость поврежденного имущества согласно расценкам, действующим на железной дороге владельца вагона.

9. Лица, не соблюдающие пункт 6.10 настоящих Правил, во время поездки могут быть удалены из поезда. Таким лицам провозные платежи не возвращаются, на проездном документе делается соответствующая отметка.

10. Ручная кладь должна размещаться только на предназначенных для этого местах. Преимущественное право размещения ручной клади в рундуке имеет пассажир, занимающий нижнюю полку. Пассажир должен сам заботиться о целостности и сохранности ручной клади.

11. Пассажир обязан соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила как в отношении себя, так и в отношении досмотра его ручной клади и багажа. Железная дорога не несет ответственности за последствия невыполнения этих правил.

12. В вагонах транслирующая сеть, переносные радио или телеаппаратура могут включаться с 8.00 до 23.00 часов местного времени.

*Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения (в редакции от 28 октября 2009 года) утверждены на шестнадцатом заседании Совета по железнодорожному транспорту 13 сентября 1996 г. и применяются при проезде пассажиров в поездах международного сообщения между государствами – участниками Содружества Независимых Государств, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики.

Предложения и замечания пассажиров, связанные с обслуживанием, могут быть записаны в Книгу замечаний и предложений, находящуюся у начальника поезда либо направлена в государственное объединение "Белорусская железная дорога" по адресу: ул. Ленина, 17, г. Минск, 220030, Республика Беларусь

ТЕЛЕФОН "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ"
+375 17 225 44 77
время работы: с 08.00 по 17.00
(в будние дни)