



# ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ПАССАЖИРОВ в поездах межрегиональных линий эконом-класса\*

вежливыми и предупредительными к пассажирам, проявлять заботу и внимание к ним.

## 3. Проводники пассажирских вагонов обязаны:

3.1. в вагонах со спальными местами выдавать пассажирам постельные принадлежности (матрац, подушка, одеяло) и комплект постельного белья за отдельную плату;

3.2. доставлять комплекты постельного белья на места пассажиров, а также подготавливать постели инвалидам, больным, лицам пожилого возраста, пассажирам с малолетними детьми. За 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения убирать постели белье;

3.3. в вагонах со спальными местами обеспечивать хранение проездных документов пассажиров в пути следования и возвращать их в конце поездки;

3.4. предупреждать пассажиров не позднее чем за 30 минут о подходе поезда к станции назначения;

3.5. в вагонах со спальными местами, за установленную плату, не менее трех раз в день обеспечивать пассажиров чаем.

4. Вещи, забытые и обнаруженные в поездах в пути следования, передаются начальником пассажирского поезда начальнику станции (вокзала) конечного пункта следования поезда.

## 5. Пассажир имеет право:

5.1. сделать одну остановку в пути следования с продлением срока действия проездных документов (билетов) не более чем на 10 суток, с обязательным предъявлением проездных документов (билетов) для отметки начальнику станции или иному уполномоченному лицу в течение 4 часов с момента прибытия на станцию следования;

5.2. провозить с собой бесплатно без права на отдельное место детей в возрасте до 5 лет, оформив бесплатный проездной документ. Для занятия отдельного места для ребенка до 5 лет, а также на каждого ребенка в возрасте от 5 до 10 лет, приобретаются проездные документы (билеты) с оплатой по льготному тарифу. Возраст ребенка определяется на день начала поездки;

5.3. перевозить бесплатно ручную кладь, размер которой по сумме трех измерений не превышает 200 см, весом не более 36 кг;

5.4. в счет установленной нормы провоза ручной клади перевозить бесплатно один велосипед в разобранном и упакованном виде, а также электронную, бытовую, видео- и аудиотехнику, размер которой не превышает 200 см по сумме трех измерений;

5.5. перевозить бесплатно сверх установленной нормы провоза ручной клади складную детскую и инвалидную коляску, если ребенок или инвалид, для которого они предназначены, следует в поезде;

5.6. провозить мелких домашних животных (собак, кошек) и птиц во всех вагонах (кроме вагонов СВ и повышенной комфортности) общим весом одного места с тарой до 20 кг с оплатой с места или штуки как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - только в багажном вагоне с оплатой за их фактический вес по тарифам на перевозки багажа. Мелкие домашние животные должны быть помешены в ящики, корзины, клетки, контейнеры или сумки с водонепроницаемым адсорбирующим дном, а птицы - в клетки и свободно размещаются на местах, предназначенных для размещения ручной клади;

5.7. перевозить собак крупных пород (высота в холке более 50 см) в отдельном купе кулеинного вагона (не более двух) с оплатой полной стоимости проездных документов за все места и дополнительной оплатой за их перевозку как за 20 кг багажа;

5.8. пользоваться спальными местами, как правило, в ночное время суток. Ночным временем считается время с 21.00 до 7.00. При согласии других пассажиров в купе можно использовать место для лежания и в другие время суток;

5.9. на всем пути следования поезда, за исключением поезда через станции и санитарные зоны, пользоваться имеющимися в вагоне двумя санитарными унитазами;

5.10. на всех станциях, где стоянка поезда менее 5 минут, осуществить посадку в любой вагон поезда с дальнейшим переходом в вагон, в который приобретен проездной документ.

## 6. Пассажир обязан:

6.1. при посадке в поезд и во время поездки иметь надлежащим образом оформленные проездные документы (билеты), а при наличии права на бесплатный (льготный) проезд - оригинал документа, подтверждающий такое право. Пассажир, с которым следует ребенок до 10 лет, должен иметь документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт родителей, паспорт ребенка либо копии этих документов), и предъявлять его работникам поезда бригады и контролирующим лицам при посадке в поезд и в пути следования;

6.2. занимать в вагоне место, указанное в его проездном документе (билете);

6.3. оплатить в установленных случаях провоз ручной клади;

6.4. заботиться о целостности и сохранности перевозимой ручной клади;

6.5. производить размещение ручной клади в специально отведенных для этого местах. Преимущественное право размещения ручной клади в рундуке имеет пассажир, занимающий нижнюю полку.

6.6. обеспечивать наличие ветеринарного свидетельства или ветеринарной справки, а также соблюдение мер безопасности и санитарно-гигиенического режима в вагоне при перевозке животных и птиц;

6.7. в случаях, когда проездной документ (билет) пассажира после отправления поезда остался у провозающего, сразу же после отправления поезда приобрести у начальника поезда новый проездной документ (билет) на весь путь следования.

## 7. Пассажиру запрещается:

7.1. провозить без проездного документа (билета) или по недействительному проездному документу (билету);

7.2. перевозить в виде ручной клади вещи, которые могут повредить или загрязнить вагон или вещи других пассажиров, а также заряженное оружие, взрывчатые, взрывоопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества;

7.3. пользоваться постельными принадлежностями (матрацем, подушкой и одеялом) без полного комплекта постельного белья, а также использовать личное постельное белье;

7.4. распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки и пиво;

7.5. курить в неустановленных местах. Курение в поездах разрешается только в специально предназначенных для этой цели местах;

7.6. размещать ручную кладь на местах, предназначенных для пассажиров, громождать ручную кладью тамбуры и коридоры вагона, проходы в купе.

8. При возникновении спорных ситуаций между пассажирами и работниками железнодорожного транспорта, находящимися при исполнении служебных обязанностей, пассажиры вправе обратиться: на станции, вокзале - к начальнику станции, вокзала или другому уполномоченному лицу;

в пассажирском поезде (во время посадки и поезда) - к начальнику поезда.

9. Пассажир, обнаруженный в поезде с проездным документом (билетом), не дающим право на проезд в данном поезде, считается безбилетным и обязан оплатить штраф и стоимость поезда, за исключением случаев, когда пассажир, совершив посадку ошибочно в поезд не того направления, которое указано в проездном документе (билете). Штраф с пассажира в этом случае не взыскивается, но он должен покинуть поезд на ближайшей станции.;

10. Пассажиру может быть отказано в перевозке, и он удаляется из поезда:

сотрудниками органов внутренних дел, если находится в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, и нарушает правила проезда и общественного порядка, распивает алкогольные напитки, употребляет одурманивающие (наркотические, психотропные, токсические) вещества, мешает спокойствию других пассажиров;

работниками организации здравоохранения - если находится в болезненном состоянии;

контролирующими лицами Белорусской железной дороги и ее организаций, на которых законодательством Республики Беларусь возложены обязанности осуществлять контроль за наличием у пассажиров проездных документов (билетов), если пассажир приобретает без проездного документа (билета) или по недействительному проездному документу (билету) и отказывается оплатить стоимость поезда.

## 11. Пассажиры в соответствии с законодательством Республики Беларусь несут ответственность за нарушение правил проезда.

Согласно Кодексу об административных правонарушениях Республики Беларусь **предусмотрен штраф за:**

безбилетный проезд пассажиров в поезде - **1 базовая величина;**

посадку в поезд или высадку из него во время движения либо проезд на подножке или крыше вагона, либо самовольную остановку поезда без необходимости - **от 0,6 до 3 базовых величин;**

распитие алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива в общественном транспорте либо появление в общественном месте в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство и нравственность - **до 8 базовых величин;**

выбрасывание мусора или иных предметов из транспортного средства - **от 1 до 2 базовых величин;**

курение в неустановленном месте - **до 4 базовых величин;**

открытие дверей транспортного средства во время движения - **от 2 до 10 базовых величин.**

\* Правила перевозок пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в Республике Беларусь утверждены постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 21.04.2008 №57, зарегистрированным в Национальном реестре правовых актов Республики Беларусь 3 мая 2008 г. № 8/18740.

Предложения и замечания пассажиров, связанные с обслуживанием, могут быть записаны в Книгу замечаний и предложений, находящуюся у начальника поезда либо направлены в государственное объединение "Белорусская железная дорога" по адресу: ул. Ленина, 17, г. Минск, 220030, Республика Беларусь

ТЕЛЕФОН "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ"  
**+375 17 225 44 77**  
время работы: с 08 00 по 17 00  
(в будние дни)